

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «СТАМУСМЕД»

Р.А. Гукеев

«01» января 2023 г.

**Правила поведения пациентов в клинике
ООО «СТАМУСМЕД»**

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ № 2300-1 от 07.02.92 г «О защите прав потребителей», ФЗ № 15 –ФЗ от 23.02.13г «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», ФЗ N 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006, Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами, Приказом Минздрава России от 31.07.2020 N 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях", Приказом Минздрава России от 13.11.2012 N 910н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.12.2012 N 26214).

2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в поликлинике ООО «СТАМУСМЕД» (далее - Учреждение) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также в целях обеспечения безопасности и соблюдения прав граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников.

3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для пациентов клиники (ст. 27 п. 3 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе.

5. Находясь в клинике Пациент должен надеть бахилы или чистую сменную обувь.

6. Пациент должен вежливо обращаться с сотрудниками Учреждения, а также должен проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения.

7. Пациент обязан бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

8. Пациент должен посещать медицинское учреждение в соответствии с установленным графиком его работы и назначенными датой и временем приема. Пациенту рекомендуется прибыть на прием к врачу не позднее чем за 5-10 минут до назначенного времени. В случае его опоздания более чем на 10 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободного времени в его расписании. В случае если пациент осознает, что не успевает на прием, рекомендуется сообщить об этом по телефону для переноса даты и времени следующего приема.

9. Пациентам, находящимся в состоянии опьянения, может быть отказано в приеме.

10. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача, при условии выполнения им требований, установленных настоящими правилами.

11. Пациентам и иным посетителям запрещается:

- доступ в здание и в другие помещения клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением;

- проносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- курить внутри здания, на крыльце и на всей территории Учреждения;

- доступ в здание и в другие помещения клиники с животными;

- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения лечения или консультации врача;

- фотографировать, производить видео- и аудиозапись во время приема, а также при нахождении в помещениях клиники.

12. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- отказ от медицинского вмешательства;

-предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

-отказ от медицинского вмешательства;

-непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;

-получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов определяется Приказом МЗ РФ от 29 июня 2016 № 425н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»;